

Programme de Formation

Référentiel IATF 16949 : 2016

(Durée 2 jours)

Objectifs pédagogiques :	Organisation/moyens mis en œuvre :
<ul style="list-style-type: none">• Connaître et savoir mettre en œuvre les exigences du référentiel IATF 16949 : 2016 suivant une approche qui génère des bénéfices optimaux pour l'organisation industrielle.• Connaître et maîtriser les nouveaux concepts introduits par l'IATF 16949 : 2016 et leurs applications dans les différentes parties du SMQ, notamment :<ul style="list-style-type: none">○ Approche par les risques.○ Customer Specific Requirements.○ Exigences liées aux produits sécuritaires.○ Exigences liées à la traçabilité.○ Core Tools & outils statistiques (voir formation complémentaire associée pour maîtrise complète).○ Compétence des auditeurs internes (voir formation complémentaire associée pour maîtrise complète).• Pratiquer la mise en œuvre de ces exigences dans le contexte de l'entreprise organisatrice via des mises en situation, workshops, exercices, menés, à tours de rôles par les participants, sous la modération du formateur.• Savoir comment améliorer la performance de l'organisation en mettant en œuvre les éléments permettant d'analyser et d'améliorer l'efficacité et la performance des processus.	<ul style="list-style-type: none">• Profil Formateur :<ul style="list-style-type: none">○ Auditeur certifié VDA 6.3.○ Auditeur certifié IATF 16949 : 2016.○ Auditeur certifié ISO 9001, 14001, 45001.○ < 15ans d'expérience dans la mise en œuvre de ces référentiels dans l'industrie.• La formation fera l'objet d'une adaptation préalable au contexte de l'entreprise organisatrice (adaptation de certains workshops, et exercices en prenant en compte le contexte de l'entreprise organisatrice et des données de travail internes).• Les participants peuvent accéder à un support post formation, durant les 6 mois qui suivent la session (réponses à question par email, téléphone, webinaires). Délai de réponse fonction de la disponibilité du formateur.• Nombre de participants limité à 8.• Chaque participant doit être muni d'un PC avec MS Excel (version 2007 ou postérieure installée et opérationnelle).• Chaque participant reçoit un manuel de formation en langue Française au format papier et électronique, ainsi que les fichiers de workshops et exercices au format électronique.

Pré requis :

- Avoir une connaissance du référentiel ISO 9001 : 2015 (Les parties de l'IATF 16949 : 2016 qui font directement référence aux chapitres de ISO 9001 : 2015, sans autre complément, ne seront pas re-explicitées dans cette formation).
- Avoir une expérience en Qualité client/système/fournisseur dans l'industrie manufacturière.

Programme détaillé :

Le timing exact de chacune des parties ci-dessous sera à détailler, préalablement à la formation, durant la période d'adaptation sur-mesure.

1 – Introduction – Rappels concernant l'IATF 16949 : 2016 et ISO 9001 : 2015 :

Partie transmise sous forme de cours présentant des animations graphiques permettant des questionnements et échanges entre le formateur et les participants :

- L'ISO 9001 : 2015 comme prérequis à l'IATF 16949.
- Objectifs et applicabilité de l'IATF 16949 : 2016.
- La structure des référentiels ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016, en lien avec la structure HLS.
- Rappel des principes du management de la Qualité et de leurs apports pour l'entreprise (orientation client, leadership, implication du personnel, approche processus, amélioration, prise de décisions basée sur des preuves, management des relations avec parties intéressées).
- Rappel – Approche processus : Définition, fonctionnement, apports.
- Rappel – PDCA : Définition, fonctionnement, apports.
- Rappel – Approche par les risques : Définition, fonctionnement, apports.
- La notion de CSR introduite par l'IATF 16949. Leur applicabilité transversale à l'ensemble du référentiel.
- Exclusions permises par l'IATF 16949.

2 – SMQ et ses processus (Chap 4.4) :

Partie transmise sous forme de cours présentant des animations graphiques permettant des questionnements et échanges entre le formateur et les participants :

- Exigences spécifiées par l'IATF 16949 :
 - Exigences en termes de conformité produit et processus.
 - Exigences liées à la sécurité produit. Lien sur le sujet vers les CSR, guides, formations associées, dispensées par les différents constructeurs (notamment Volkswagen).

3 – Exigences relatives au leadership (chap 5 IATF) :

Cette partie sera transmise sous forme de mises en situation qui permettent de découvrir les exigences transmises, puis sous forme d'un cours de synthèse. Ce cours contiendra des animations, questionnements, échanges entre formateur et participants :

- Exigences relatives à la responsabilité de l'entreprise (anti-corruption, code de conduite employés, règles d'escalades des problèmes éthiques).
- Revue performance des processus comme donnée d'entrée de revue de management.
- Identification des responsables de processus de l'organisation.
- Rôles, responsabilités, autorités organisationnelle et relatives aux exigences produit et actions correctives.

4 – Planification du SMQ (chap 6 IATF) :

Cette partie sera transmise sous forme de mises en situation qui permettent de découvrir les exigences transmises, puis sous forme d'un cours de synthèse. Ce cours contiendra des animations, questionnements, échanges entre formateur et participants :

- Exigences en termes de mise en œuvre de l'analyse des risques.
- Exigences relatives aux actions préventives.
- Exigences relatives aux plans de contingence.
- Exigences relatives à l'établissement des objectifs Qualité en fonction des attentes des parties intéressées.

5 – Processus Support (chap 7 IATF) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

- Planification usine / équipements en incluant l'approche par les risques.
- Exigences en termes d'environnement de fonctionnement des processus (lien avec l'ISO 45001).
- Exigences relatives à l'analyse des systèmes de mesure (MSA), la traçabilité des mesure, l'enregistrement des étalonnages.
- Exigences applicables aux laboratoires internes et externes.
- Exigences en termes de compétence (notamment compétence des auditeurs).
- Exigences relatives à l'implication la motivation et la mise en responsabilité des employés.
- Exigences relatives à la documentation du SMQ, la gestion des enregistrements et des spécifications.

6 – Processus de réalisation (chap 8) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

- Description des exigences liées à l'ensemble du processus de réalisation, depuis le RFQ, jusqu'à la facturation client.
- Exigences spécifiques à la phase RFQ.
- Exigences spécifiques à la phase projet et à la conception produit et processus de fabrication.
- Exigences applicables en phase de fabrication vie série et livraison du client.
- Exigences relatives au traitement des réclamations client.

7 – Evaluation des performances et amélioration (chap 9 et 10) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

Evaluation des performances :

- Exigences générales :
 - Surveillance et mesure des processus de fabrication.
 - Identification et application des outils statistiques.
- Exigences relatives à la mesure de la satisfaction clients, analyse, évaluation et priorisation.
- Exigences relatives à l'audit interne (Programme d'audit interne, audit QSE, audit processus de fabrication, audit produit).
- Exigences relatives aux revues de management.

Amélioration :

- Exigences relatives à la résolution de problèmes.
- Exigences liées à la prévention des erreurs.
- Exigences liées au système de management des garanties.
- Exigences liées aux réclamations client et aux tests / analyses suite aux défaillances en exploitation.
- Exigences liées à l'amélioration continue.

Réflexion de groupe concernant comment tirer un bénéfice maximum de la mise en place de l'évaluation des performances et de l'amélioration, dans le contexte de l'entreprise organisatrice.

8 – Plan de surveillance / Control Plan :

Revue du rôle et des bénéfices du Control Plan pour la maîtrise de la production. Revue des exigences liées à sa création, ses mises à jour, son utilisation et aux liens avec certains autres outils Qualité (Notamment, AMDEC Process, Fiches d'instruction, SPC, enregistrements).