

Programme de Formation

Advanced Product Quality Planning (APQP)

Production Part Approval Process

(Durée : 2 jours)

Objectif Général :	« Plus de cette formation »	
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'APQP (Advanced Project Quality Planning), comprendre ses enjeux et ses apports dans le contexte industriel de l'entreprise organisatrice. Connaître le processus PPAP (Production Part Approval Process), en connaître ses exigences. Savoir constituer un dossier PPAP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation préalablement adaptée « sur-mesure » sur les processus internes et sur les standards existants de l'entreprise organisatrice. (Si certains standards sont absents, une version « type » est fournie par Vertice Engineering). • Formation centrée sur la réalisation d'exercices appliqués sur les différentes parties de l'APQP, recentrés dans le contexte de l'entreprise (Travail de groupe, analyse de livrables du client...). • Parties théoriques organisées de manière dynamique et interactive (mini ateliers, quizz, puzzles, questionnements...). • Cette formation inclut un Support post formation pour une durée de 6 mois (Réponses à questions par email, webinaires, téléphone, délai de réponse fonction de la disponibilité du formateur). 	
Objectifs pédagogiques opérationnels :		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le déroulement du processus APQP, ses étapes principales et les activités qu'elles contiennent. • Connaître la structure et le contenu d'un dossier PPAP, en connaître les règles de cotation afin de le constituer de manière optimale. • Comprendre l'enchaînement des différentes étapes de l'APQP, leur cohérence et les niveaux de maturité des livrables associés en lien avec les objectifs de fin de projet : <ol style="list-style-type: none"> 1. Planification et définition du projet 2. Conception du produit et vérification du développement 3. Conception du process et vérification du développement 4. Validation du produit et de la production 5. Prise en compte du retour d'expérience et actions correctives 	<th style="background-color: #e0e0e0;">Modes d'évaluation de la formation :</th> <ul style="list-style-type: none"> • Quizz d'évaluation du niveau de chaque participant rempli au début et à la fin de l'action de formation. • Fiche d'évaluation à froid des acquis de la formation remplie 3 mois après la formation, par chaque participant, avec sa hiérarchie. • Questionnaire de satisfaction « à chaud » rempli par chaque participant. 	Modes d'évaluation de la formation :

<ul style="list-style-type: none">Contextualiser, dans l'organisation de l'entreprise organisatrice, les contraintes et opportunités liées au déploiement de l'APQP.	Organisation/moyens mis en œuvre : <ul style="list-style-type: none">Formation destinée à un groupe de 8 personnes maximum.La salle de formation doit disposer d'un vidéo projecteur ainsi que d'un paper board et/ou tableau blanc avec stylos de couleur en état de fonctionnement.Chaque participant reçoit un manuel de formation en langue Française, au format papier et électronique et les fichiers d'exercices et de workshops au format électronique.
--	--

Public ciblé :

Toute personne impliquée dans la mise en œuvre de l'APQP au sein de son entreprise.

Pré requis :

- Avoir une expérience d'au moins 1 an en production, projet, méthode, qualité, ingénierie dans l'industrie automobile.
- Avoir une expérience des produits et des processus de fabrication de l'entreprise organisatrice.

Profil du Formateur :

- Ingénieur généraliste (Centrale).
- 20 ans d'expérience industrielle dans le secteur automobile en gestion de projet, achat et en méthodologies de conception développement produit/process (Analyse Fonctionnelle, AMDEC Produit, Process, Assurance qualité fournisseur...).
- A été impliqué notamment dans la mise en place du processus APQP chez PSA puis à son déploiement chez Plastivaloire.
- Noté en moyenne ~4.5/5 par les participants aux sessions de formations animées sur les 12 derniers mois.

Modalités et délais d'accès à cette formation :

Merci de nous contacter contact@vertice-engineering.com pour connaître modalités et délais d'accès en fonction de la formule choisie (en ligne/sur site, intra/mutualisée).

Programme détaillé :

Le timing exact de chacune des parties ci-dessous sera à détailler, préalablement à la formation, durant la période d'adaptation sur-mesure (Possibilité de moduler le temps passé sur chacune des parties en fonction des besoins de l'entreprise organisatrice).

Partie 1 – Introduction, enjeux et principe de l'APQP et du PPAP :

Cette partie sera délivrée sous forme d'une présentation théorique animée et d'exercices destinés à déclencher des échanges/interactions entre le formateur et les participants.

- **Définition et contexte :**

Découvrir ce qu'est l'APQP : qualification progressive du produit et du process en 5 étapes qui passe par l'acceptation des premières pièces par le client (PPAP = fin d'étape 4).

Resituer l'APQP dans le contexte d'un développement produit/ process d'un projet automobile ou autre.

- **Intérêts et enjeux de l'APQP et du PPAP :**

Comprendre ce qu'apporte l'APQP et le PPAP pour les constructeurs mais aussi pour leurs fournisseurs (standardisation, meilleure compréhension des attendus...).

- **Limites de l'APQP :**

Comprendre les limites de l'APQP et du PPAP (gestion documentaire, maintien des exigences spécifiques clients – CSR, ...).

- **Principe de fonctionnement de l'APQP – les 5 étapes :**

1. Planification et définition du projet
2. Conception du produit et vérification du développement
3. Conception du process et vérification du développement
4. Validation du produit et de la production
5. Prise en compte du retour d'expérience et actions correctives

Comprendre le fonctionnement et la cohérence de l'enchaînement des étapes (déclinaison des livrables selon leur niveau de maturité attendu, cotation, reporting...).

Partie 2 : Le PPAP

Cette partie sera délivrée sous forme d'une présentation théorique animée et d'exercices destinés à faciliter la compréhension du contenu et de l'attendu de chacun des livrables et à déclencher des échanges/interactions entre le formateur et les participants.

1. Structure du dossier PPAP :

Comprendre la structure d'un dossier PPAP : les types de livrables, les attendus et les règles de cotation.

2. Constitution du dossier PPAP :

Lister les livrables et attendus pour chacun d'entre eux.

Constituer un dossier PPAP sur un exemple (si possible issu de l'entreprise organisatrice).

3. Acceptation du dossier PPAP :

Comprendre les critères de cotation utilisés pour évaluer un dossier PPAP.

Coter un ou plusieurs livrables du dossier PPAP (si possible issus de l'entreprise organisatrice).

Partie 3 : Les différentes étapes de l'APQP et livrables associés

Cette partie sera délivrée sous forme de présentation animée et d'exercices destinés à faciliter la compréhension des enchaînements entre les différents items et à déclencher des échanges/interactions entre le formateur et les participants.

Pour chaque étape, présenter les livrables attendus avec leur niveau de maturité associé et leur lien avec les livrables fin de projet associés :

1. Planification et définition du projet :

Gestion des risques, planification.

2. Conception du produit et vérification du développement :

Validation de la conception du produit et du plan de validation.

3. Conception du process et vérification du développement :

Validation du process, validation des premières pièces à l'outil.

4. Validation du produit et de la production :

Les 18 livrables du PPAP, Acceptation des premières pièces par le client.

5. Prise en compte du retour d'expérience et actions correctives :

Montée en cadence, analyse des performances du process, intégration des retours d'expérience.

Partie 4 : Organisation de l'APQP et conditions de succès

Cette partie sera délivrée sous forme d'une présentation et discussion destinées à déclencher les interactions entre le formateur et les participants et à recontextualiser les conditions de succès au contexte de l'entreprise organisatrice.

- **Reporting et Revue de management :**

Organiser la management interne de l'APQP (revues de management, prises de décision en cohérence avec les processus interne de l'entreprise).

Effectuer le reporting vers le client (Grille APQP).

- **Conditions de succès et pistes d'optimisation :**

Discuter autour des conditions de succès dans le contexte de l'entreprise organisatrice par exemple au regard de son organisation interne.