

Programme de Formation

Référentiel IATF 16949 : 2016

(Durée : 2 jours)

Objectif Général :	« Plus » de cette formation	
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et savoir mettre en œuvre les exigences du référentiel IATF 16949 : 2016 suivant une approche qui génère des bénéfices optimaux pour l'organisation industrielle. 	<ul style="list-style-type: none"> • La formation fera l'objet d'une adaptation préalable au contexte de l'entreprise organisatrice (adaptation de certains workshops, et exercices en prenant en compte le contexte de l'entreprise organisatrice et des données de travail internes). • Cette formation inclut un Support post formation pour une durée de 6 mois (Réponses à questions par email, webinaires, téléphone, délai de réponse fonction de la disponibilité du formateur). 	
Objectifs pédagogiques opérationnels :		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et maîtriser les nouveaux concepts introduits par l'IATF 16949 : 2016 et leurs applications dans les différentes parties du SMQ, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ Approche par les risques. ○ Customer Specific Requirements. ○ Exigences liées aux produits sécuritaires. ○ Exigences liées à la traçabilité. ○ Core Tools & outils statistiques (voir formation complémentaire associée pour maîtrise complète). ○ Compétence des auditeurs internes (voir formation complémentaire associée pour maîtrise complète). • Pratiquer la mise en œuvre de ces exigences dans le contexte de l'entreprise organisatrice via des mises en situation, workshops, exercices, menés, à tours de rôles par les participants, sous la modération du formateur. • Savoir comment améliorer la performance de l'organisation en mettant en œuvre les éléments permettant d'analyser et d'améliorer l'efficacité et la performance des processus. 	<th style="background-color: #d3d3d3;">Modes d'évaluation de la formation :</th> <ul style="list-style-type: none"> • Quizz d'évaluation du niveau de chaque participant rempli au début et à la fin de l'action de formation. • Fiche d'évaluation à froid des acquis de la formation remplie 3 mois après la formation, par chaque participant, avec sa hiérarchie. • Questionnaire de satisfaction « à chaud » rempli par chaque participant. 	Modes d'évaluation de la formation :
	<th style="background-color: #d3d3d3;">Organisation/moyens mis en œuvre :</th> <ul style="list-style-type: none"> • Formation réalisable en ligne ou en présentiel. • Formation prévue pour 8 participants - nous contacter si besoin d'un plus grand nombre de places. • Chaque participant reçoit un manuel de formation et les fichiers d'exercices en langue française. • Les participants devront disposer d'un PC durant la formation avec Microsoft Excel (Office 2007 ou ultérieur) installé. Dans le cas d'une formation sur site, un PC pour 4 participants pourra suffire. • Pour les formations en présentiel : la salle doit disposer d'un vidéo projecteur, d'un paper-board et d'un tableau blanc avec stylos de couleur en état de fonctionnement. 	Organisation/moyens mis en œuvre :

Public ciblé :

- Toute personne impliquée dans la mise en œuvre ou dans le fonctionnement d'un Système de Management de la Qualité IATF 16949 : 2016.

Pré requis :

- Être familiarisé avec le référentiel ISO 9001 : 2015.
- Avoir une expérience en Qualité client/système/fournisseur dans l'industrie manufacturière.

Profil du formateur :

- Lead auditeur IATF 16949 : 2016 certifié par Loyds Register Quality Assurance.
- > 20 ans d'expérience en tant que Manager Qualité et opérationnel dans l'industrie automobile.
- Formateur reconnu sur le référentiel IATF 16949 : 2016 et sur les « Core Tools » IATF 16949 : 2016 dans l'industrie automobile Européenne.

Modalités et délais d'accès à cette formation :

Merci de nous contacter contact@vertice-engineering.com pour connaître modalités et délais d'accès en fonction de la formule choisie (en ligne/présentiel, intra/mutualisée).

Programme détaillé :

Le timing exact de chacune des parties ci-dessous sera à détailler, préalablement à la formation, durant la période d'adaptation sur-mesure.

1 – Introduction – Rappels concernant l'IATF 16949 : 2016 et ISO 9001 : 2015 :

Partie transmise sous forme de cours présentant des animations graphiques permettant des questionnements et échanges entre le formateur et les participants :

- L'ISO 9001 : 2015 comme prérequis à l'IATF 16949.
- Objectifs et applicabilité de l'IATF 16949 : 2016.
- La structure des référentiels ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016, en lien avec la structure HLS.
- Rappel des principes du management de la Qualité et de leurs apports pour l'entreprise (orientation client, leadership, implication du personnel, approche processus, amélioration, prise de décisions basée sur des preuves, management des relations avec parties intéressées).
- Rappel – Approche processus : Définition, fonctionnement, apports.
- Rappel – PDCA : Définition, fonctionnement, apports.
- Rappel – Approche par les risques : Définition, fonctionnement, apports.
- La notion de CSR introduite par l'IATF 16949. Leur applicabilité transversale à l'ensemble du référentiel.
- Exclusions permises par l'IATF 16949.

2 – SMQ et ses processus (Chap 4.4) :

Partie transmise sous forme de cours présentant des animations graphiques permettant des questionnements et échanges entre le formateur et les participants :

- Exigences spécifiées par l'IATF 16949 :
 - Exigences en termes de conformité produit et processus.
 - Exigences liées à la sécurité produit. Lien sur le sujet vers les CSR, guides, formations associées, dispensées par les différents constructeurs (notamment VolksWagen).

3 – Exigences relatives au leadership (chap 5 IATF) :

Cette partie sera transmise sous forme de mises en situation qui permettent de découvrir les exigences transmises, puis sous forme d'un cours de synthèse. Ce cours contiendra des animations, questionnements, échanges entre formateur et participants :

- Exigences relatives à la responsabilité de l'entreprise (anti-corruption, code de conduite employés, règles d'escalades des problèmes éthiques).
- Revue performance des processus comme donnée d'entrée de revue de management.
- Identification des responsables de processus de l'organisation.
- Rôles, responsabilités, autorités organisationnelle et relatives aux exigences produit et actions correctives.

4 – Planification du SMQ (chap 6 IATF) :

Cette partie sera transmise sous forme de mises en situation qui permettent de découvrir les exigences transmises, puis sous forme d'un cours de synthèse. Ce cours contiendra des animations, questionnements, échanges entre formateur et participants :

- Exigences en termes de mise en œuvre de l'analyse des risques.
- Exigences relatives aux actions préventives.
- Exigences relatives aux plans de contingence.
- Exigences relatives à l'établissement des objectifs Qualité en fonction des attentes des parties intéressées.

5 – Processus Support (chap 7 IATF) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

- Planification usine / équipements en incluant l'approche par les risques.
- Exigences en termes d'environnement de fonctionnement des processus (lien avec l'ISO 45001).
- Exigences relatives à l'analyse des systèmes de mesure (MSA), la traçabilité des mesure, l'enregistrement des étalonnages.
- Exigences applicables aux laboratoires internes et externes.
- Exigences en termes de compétence (notamment compétence des auditeurs).
- Exigences relatives à l'implication la motivation et la mise en responsabilité des employés.
- Exigences relatives à la documentation du SMQ, la gestion des enregistrements et des spécifications.

6 – Processus de réalisation (chap 8) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

- Description des exigences liées à l'ensemble du processus de réalisation, depuis le RFQ, jusqu'à la facturation client.
- Exigences spécifiques à la phase RFQ.
- Exigences spécifiques à la phase projet et à la conception produit et processus de fabrication.
- Exigences applicables en phase de fabrication vie série et livraison du client.
- Exigences relatives au traitement des réclamations client.

7 – Evaluation des performances et amélioration (chap 9 et 10) :

Les exigences ci-dessous seront enseignées sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants. Certaines de ces exigences pourront être transmises via des exercices ou mises en situation réalisées en sous-groupes.

Evaluation des performances :

- Exigences générales :
 - Surveillance et mesure des processus de fabrication.
 - Identification et application des outils statistiques.
- Exigences relatives à la mesure de la satisfaction clients, analyse, évaluation et priorisation.
- Exigences relatives à l'audit interne (Programme d'audit interne, audit QSE, audit processus de fabrication, audit produit).
- Exigences relatives aux revues de management.

Amélioration :

- Exigences relatives à la résolution de problèmes.
- Exigences liées à la prévention des erreurs.
- Exigences liées au système de management des garanties.
- Exigences liées aux réclamations client et aux tests / analyses suite aux défaillances en exploitation.
- Exigences liées à l'amélioration continue.

Réflexion de groupe concernant comment tirer un bénéfice maximum de la mise en place de l'évaluation des performances et de l'amélioration, dans le contexte de l'entreprise organisatrice.

8 – Plan de surveillance / Control Plan :

Les éléments ci-dessous seront enseignés sous forme de cours avec interactions/questions/échanges entre formateur et participants.

Revue du rôle et des bénéfices du Control Plan pour la maîtrise de la production. Revue des exigences liées à sa création, ses mises à jour, son utilisation et aux liens avec certains autres outils Qualité (Notamment, AMDEC Process, Fiches d'instruction, SPC, enregistrements).