

Programme de Formation

Méthodologies d'Analyse de Risques

(Durée 1.5 jours)

Objectif Général :	« Plus » de cette formation
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et savoir appliquer une méthode d'analyse et de maîtrise des risques liés aux changements de process en usine, dans le contexte de l'entreprise organisatrice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation préalablement adaptée « sur mesure » sur des exemples de problèmes de l'entreprise organisatrice (Cas d'école utilisés si nécessaire).
Objectifs pédagogiques opérationnels :	<ul style="list-style-type: none"> • La formation contiendra un workshop d'analyse de risques lors d'un changement process, directement appliqué sur l'un des process de l'entreprise organisatrice. Ce workshop sera réalisé directement par les participants, sous la modération du formateur. • Parties théoriques organisées de manière dynamique et interactive (activités en sous-groupes, quizz, puzzle, questionnement...). • Cette formation inclut un Support post formation pour une durée de 6 mois (Réponses à questions par email, webinaires, téléphone, délai de réponse fonction de la disponibilité du formateur).
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et appliquer les exigences de l'IATF concernant l'approche par les risques et opportunités : <ul style="list-style-type: none"> ○ Prise en compte du retour d'expérience pour identifier et coter les risques avant des changements process (Retours et réparations/modifications en service). ○ Prise en compte des risques (effets négatifs), mais aussi des opportunités (effets positifs) pouvant être présents lors d'un changement process. ○ Priorisation et cotation des risques : Type de risque et origine, Gravité, Niveau de maîtrise et probabilité d'occurrence (selon retex). ○ Mise en oeuvre de plan d'action pour adresser les risques et opportunités. ○ Planification de la vérification de l'efficacité des plans d'action. • Savoir adapter la méthode aux problèmes spécifiques liés au changement de process en usine, dans le contexte de l'entreprise organisatrice : <ul style="list-style-type: none"> ○ Détermination des risques en décomposant les changement process par séquences. 	
	Modes d'évaluation de la formation :
	<ul style="list-style-type: none"> • Quizz d'évaluation du niveau de chaque participant rempli au début et à la fin de l'action de formation. • Fiche d'évaluation à froid des acquis de la formation remplie 3 mois après la formation, par chaque participant, avec sa hiérarchie. • Questionnaire de satisfaction « à chaud » rempli par chaque participant.

<ul style="list-style-type: none">○ Cotation gravité / fréquence pouvant être basée soit sur le retour d'expérience existant (process similaires), soit sur des données de probabilités (fréquence d'apparition).	<p>Organisation/moyens mis en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Formation réalisable en ligne ou en présentiel.• Formation prévue pour 8 participants - nous contacter si besoin d'un plus grand nombre de places.• Chaque participant reçoit un manuel de formation et les fichiers d'exercices en langue française.• Pour les formations en présentiel : la salle doit disposer d'un vidéo projecteur, d'un paperboard et d'un tableau blanc avec stylos de couleur en état de fonctionnement.
---	--

Public ciblé :

Toute personne susceptible de mener une analyse de risque en milieu industriel ou d'y prendre part.

Pré-requis :

Avoir une expérience des produits et processus de fabrication de l'entreprise organisatrice

Profil du formateur :

- Ingénieur généraliste (Centrale, Insa, Arts et Métiers, UTC).
- 20 ans d'expérience industrielle dans la mise en oeuvre de méthodologies de conception & développement et méthodes d'analyse de risques dans l'industrie automobile (Analyse Fonctionnelle, AMDEC Produit, AMDEC Process, AMDEC Moyen, AMDEC Process Inversées).

Modalités et délais d'accès à cette formation :

Merci de nous contacter contact@vertice-engineering.com pour connaître modalités et délais d'accès en fonction de la formule choisie (en ligne/sur site, intra/mutualisée).

Programme détaillé :

Le timing exact de chaque partie ci-dessous sera précisé, suite à la période d'adaptation sur-mesure de cette formation sur les processus internes de l'entreprise organisatrice.

Partie 1 – Problématiques & Risques liées aux modifications process dans le contexte de l'entreprise organisatrice :

Cette partie fera l'objet d'une adaptation sur-mesure en fonction du contexte interne de l'entreprise organisatrice, des risques et problèmes rencontrés en interne lors de modifications process.

Elle sera communiquée sous forme d'un cours avec éléments de présentation interactifs, animations, permettant questionnements et échanges entre formateur et participants :

- Description des risques rencontrés lors de déménagements machines, en fonction du type de machine concerné, dans l'entreprise organisatrice.
- Description des risques rencontrés lors de changement de paramètres machine dans le contexte de l'entreprise organisatrice.
- L'impact de ces risques et de problèmes réellement rencontrés sur la performance de l'entreprise organisatrice.
- Conclusion sur l'intérêt, pour l'organisation industrielle de mettre en place une méthode structurée et simple pour analyser et maîtriser les risques présents lors des modifications process.

Partie 2 – Méthodologies d'analyse de risque et exigences IATF 16949 : 2016

Cette partie sera communiquée sous forme d'un cours avec éléments de présentation interactifs, animations, permettant questionnements et échanges entre formateur et participants :

- Qu'est-ce que l'analyse des risques. Ses bénéfices pour l'organisation, notamment l'intérêt de l'approche anticipative et de la capitalisation.
- Tour d'horizon des principales méthodes d'analyse de risques et opportunités existantes. Leurs avantages et inconvénients :
 - AMDEC (Produit, Process, Moyen).
 - Analyse préliminaire des risques.
 - SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats).
 - Arbres de défaillance.
 - Rapex (Analyse basée sur échange rapide d'informations).
 - Autres méthodes (matrice des risques selon Nohl, Statistiques de risques selon Reudenbach, Monogramme selon Raafat, Méthode Kinney).
- Rappel des exigences de l'IATF 16949 : 2016 relatives à l'approche par les risques et opportunités :
 - Maîtrise de la satisfaction client et de la sécurité grâce à l'approche par les risques et opportunités.
 - Approche par risques et opportunités au niveau de l'organisation et au niveau de chaque processus.
 - Importance de la prévention.
 - Nécessité d'avoir des règles pour coter / prioriser les risques et définir des plans d'action associés pour mieux les maîtriser.

- Nécessité de définir, planifier et mettre en œuvre une mesure de l'efficacité des plans d'actions.
- Nécessité de baser l'approche par les risques mise en œuvre sur le retour d'expérience dont dispose l'entreprise.
- Autres exigences (notamment basées sur chapitres 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3.

Partie 3 – Découverte de la méthodologie d'analyse de risques associés aux changement process :

Cette partie sera communiquée sous forme d'alternance entre :

- *Parties de cours théoriques, animées de manière dynamique/participative (cours avec questionnement / échanges entre participants et formateur).*
- *Workshops de mise en application, menés directement sur un cas de changement process propre à l'entreprise organisatrice.*
- Analyse SWOT appliquée aux changements process. Si nécessaire, la détermination des risques et opportunités sera menée en décomposant le changement process envisagé en différentes séquences :
 1. Opportunité / Force et Opportunité / Faiblesse : En fonction du retour d'expérience interne (process similaires) et suivant la méthode brainstorming, identifier les améliorations/actions complémentaires opportunes possibles à mener en même temps que la modification envisagée. Identification des difficultés (faiblesses) potentiellement rencontrées lors de la mise en place de ces améliorations/actions complémentaires opportunes.
 2. Menace / Force et Menace / Faiblesse : En fonction du retour d'expérience interne et suivant la méthode brainstorming, identifier les risques associés à la modification process envisagée. Identification des atouts (forces) et des faiblesses actuelles potentiellement présentes en vue d'adresser ces risques (prise en compte retex).
- Traitement des risques et opportunités identifiées :
 - Pour les opportunités (point 1 ci-dessus) :
 - Détermination des actions à mener pour tirer parti des opportunités présentes.
 - Détermination des critères permettant de juger de l'efficacité de ces actions (Amélioration indicateur de performance du process suite à l'action, audit de l'action...).
 - Planification de la vérification de l'efficacité de ces actions.
 - Pour les risques (Point 2 ci-dessus) : Cotation du risque en gravité / fréquence, suivant une méthode dérivée de l'Analyse préliminaire des risques :
 - Gravité : de 1 à 4, suivant critères sécurité, fonctionnement/perturbation process (Cotation réadaptable à l'entreprise organisatrice avant la formation).
 - Fréquence : de 1 à 8, suivant critères liés à la probabilité de défaillance liée au risque ou critère de maîtrise associé au retour d'expérience présent en interne.
 - Pour les risques (Point 2 ci-dessus) :
 - Classification des risques suivant 4 niveau, avec 4 couleurs dans la matrice d'analyse (Faible, Moyen, Haut, Sévère).

- Suivant cette classification, détermination des plans d'actions nécessaires.
- Planification de la vérification de l'efficacité de ces actions (par re-cotation des risques suite à réalisation de l'action).

Partie 4 – Workshops – Mise en œuvre de la méthode d'analyse des risques lors de changements process sur un exemple de l'entreprise organisatrice :

Les participants réaliseront un workshop permettant de mettre en œuvre la méthode d'analyse de risques vue dans la partie 3 ci-dessus, sur un deuxième exemple de changement process propre à l'entreprise organisatrice.

Ce workshop sera réalisé par les participants, avec l'aide du formateur.

Le groupe de 8 participants pourra être scindé en deux si deux exemples de changements process sont rendus disponibles par l'entreprise organisatrice.

Partie 5 – Webinaire – Suivi post formation :

Dans les 4 mois qui suivent la formation, un webinaire de suivi post formation sera réalisé.

Son objectif sera de valider avec les participants leurs satisfaction vis-à-vis de la méthodes d'analyse de risques vue durant la formation et éventuellement lever les difficultés / répondre aux questions présentes.